Положение о программе лояльности «Бонусная программа КМ»

Редакция от 02.11.2026. Предыдущая редакция действует до дня публикации настоящей.

1. Цель Программы

1.1. Программа лояльности «Бонусная программа КМ» (далее — Программа) позволяет покупателям «Кашемир Москвы» накапливать бонусные баллы за покупки и получать скидку на следующие покупки, а также другие привилегии, предусмотренные настоящим Положением.

2. Основные термины

2.1. **Организатор** — ИП Сницерук Кирилл Сергеевич, ИНН 773800292190, ОГРНИП 316774600423234.

2.2. **Сайт** — paltokm.ru.

2.3. **Магазины** — шоу-румы «Кашемир Москвы», адреса которых указаны на Сайте, и интернет-магазин на Сайте.

2.4. **Участник** — дееспособное физическое лицо старше 18 лет, приобретающее товары для личных нужд, которое присоединилось к Программе в порядке раздела 4.

2.5. **Карта** — виртуальная или пластиковая карта Участника с уникальным номером. Идентификатор Участника — номер его мобильного телефона. Карта не является платёжным средством.

2.6. **Бонусный счёт** — учётная запись Участника в базе Организатора: начисленные, списанные и доступные баллы.

2.7. **Баллы** — условные единицы, которые начисляются на Бонусный счёт и дают право на Бонусную скидку. Баллы не имеют денежного выражения, не выплачиваются деньгами и не передаются другим лицам.

2.8. **Бонусная скидка** — оплата части покупки Баллами: 1 балл = 1 рубль.

2.9. **Уровень** — накопительная скидка, размер которой зависит от общей суммы покупок по Карте (раздел 5).

2.10. **Промо-акция** — мероприятие в рамках Программы с особыми условиями начисления или списания Баллов; условия публикуются на Сайте.

3. Общие положения

3.1. Настоящее Положение — публичная оферта Организатора (ст. 437 ГК РФ). Оно размещено на Сайте и доступно в Магазинах по запросу.

3.2. Договор об участии в Программе заключается с момента регистрации Участника по разделу 4. Регистрируясь, Участник принимает условия настоящего Положения.

3.3. Участие в Программе добровольное и бесплатное. Решение не участвовать в Программе или не получать рекламу не влияет на право купить товар на общих условиях.

3.4. Программа действует бессрочно, до её прекращения в порядке раздела 8.

3.5. Участник вправе:

- получать накопительную скидку и накапливать Баллы за покупки;

- использовать Баллы для Бонусной скидки;
- участвовать в Промо-акциях;
- узнавать баланс и историю Баллов (п. 6.9);
- в любой момент выйти из Программы (п. 8.4).

4. Как стать Участником

4.1. Стать Участником можно одним из способов:

- заполнить и подписать анкету участника в Магазине;
- зарегистрироваться на Сайте с подтверждением номера телефона кодом из SMS или сообщения;
- заполнить электронную анкету по ссылке «Бонусная карта» на Сайте.

4.2. Обязательные данные: фамилия, имя, номер мобильного телефона. По желанию: отчество, адрес электронной почты, день и месяц рождения (для подарка ко дню рождения).

4.3. При регистрации Участник даёт согласие на обработку персональных данных для участия в Программе (раздел 7). Согласие на рекламные рассылки даётся отдельно и только по желанию, на участие в Программе оно не влияет.

4.4. Карта активируется в течение 1 календарного дня после регистрации. Один номер телефона — одна Карта. Карту можно передавать родственникам и знакомым: они получают скидку и Баллы по этой Карте во всех шоу-румах. Срок действия Карты не ограничен.

4.5. В Промо-акциях, в том числе с партнёрами, могут действовать иные условия получения Карты; они публикуются в условиях акции.

5. Накопительная скидка

5.1. Размер скидки зависит от общей суммы покупок по Карте (с учётом возвратов):

Общая сумма покупок	Скидка
до 40 000 ₽	—
от 40 000 ₽	5 %
от 60 000 ₽	6 %
от 100 000 ₽	7 %
от 170 000 ₽	10 %
свыше 270 000 ₽	15 %

5.2. Скидка предоставляется при предъявлении Карты: назовите номер телефона продавцу или войдите в личный кабинет на Сайте.

5.3. Накопительная скидка не распространяется на товары из распродажи. При акциях скидки не суммируются — действует наибольшая.

6. Баллы: начисление, списание, срок действия

6.1. За каждую покупку в шоу-румах и на Сайте начисляется 3 % от суммы, фактически оплаченной деньгами (без части, оплаченной Баллами). Баллы начисляются и на товары со скидкой, в том числе в распродаже.

6.2. Баллы становятся доступными для списания через 14 дней после покупки.

6.3. Ко дню рождения Участнику, который совершил хотя бы одну покупку не позднее чем за 30 дней до дня рождения и указал дату рождения, за 7 дней до дня рождения начисляются 2 000 Баллов. Они действуют 20 дней.

6.4. Организатор может начислять дополнительные Баллы в Промо-акциях; их условия и сроки публикуются на Сайте до начала акции.

6.5. Баллами можно оплатить не более 30 % стоимости товаров в покупке. Баллы списываются при покупке в шоу-руме и при заказе на Сайте. Оплату Баллами можно сочетать с накопительной скидкой, скидками распродажи и акциями.

6.6. Баллы, начисленные за покупку, действуют 6 месяцев (180 дней) после начисления; неиспользованные Баллы сгорают. Баллы ко дню рождения и акционные Баллы действуют в сроки п. 6.3 и условий акции.

6.7. При возврате товара Баллы, начисленные за эту покупку, списываются. Баллы, которыми была оплачена часть возвращённого товара, возвращаются на Бонусный счёт; срок их действия не продлевается.

6.8. Баллы не обмениваются на деньги и не переводятся на другую Карту.

6.9. Узнать баланс и историю Баллов можно в личном кабинете на Сайте (раздел «Бонусы»), в боте «Кашемир Москвы» в мессенджере MAX, по телефону +7 495 120-06-07 или у продавца в шоу-руме.

6.10. Ошибочно начисленные Баллы, а также Баллы, полученные в результате злоупотребления (чужой номер, фиктивные покупки), Организатор вправе аннулировать, уведомив Участника.

7. Персональные данные и рассылки

7.1. Оператор персональных данных — Организатор. Данные Участника (ФИО, телефон, email, день и месяц рождения, история покупок и Баллов) обрабатываются для участия в Программе: выпуск Карты, учёт покупок, начисление и списание Баллов, сервисные сообщения о Карте и балансе.

7.2. Данные обрабатываются на основании согласия, данного при регистрации (письменная анкета или отметка в электронной форме). Состав действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление) по п. 7.3, блокирование, удаление, уничтожение; с использованием средств автоматизации и без них.

7.3. Для ведения Программы Организатор поручает обработку данных сервису лояльности Maxma (ООО «Доставка покупателей», ИНН 5041206183, ОГРН 1175053011451) на основании договора с обязательством соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ (ч. 3 ст. 6). Данные хранятся на серверах в России. Смс-сообщения отправляются через операторов связи и агрегаторов рассылок. Другим лицам данные не передаются и не распространяются.

7.4. Согласие на обработку данных действует до выхода из Программы или отзыва согласия. После этого данные уничтожаются в течение 30 дней, кроме сведений, которые Организатор обязан хранить по закону (например, бухгалтерские документы).

7.5. **Рекламные рассылки — только по отдельному согласию.** Участие в Программе не означает согласия на рекламу. Рекламные и информационные сообщения о новинках и акциях отправляются только тем, кто дал на них отдельное согласие, и только по выбранным каналам (email; SMS и мессенджеры). Текст согласия: paltokm.ru/soglasie-na-reklamnye-rassylki/.

7.6. Сервисные сообщения (код подтверждения, начисление и списание Баллов, предупреждение о сгорании) не являются рекламой и отправляются всем Участникам. Рекламные предложения в них не включаются.

7.7. Отказаться от рассылок можно в любой момент: по ссылке в письме, в личном кабинете на Сайте («Подписка на рассылку»), письмом на info@paltokm.ru или у продавца в Магазине. Отказ от рассылок не влияет на Баллы и Уровень.

7.8. Подробнее об обработке данных — в Политике конфиденциальности: paltokm.ru/politika-konfidencialnosti/.

8. Изменение и прекращение Программы, выход из неё

8.1. Организатор вправе изменять Положение. Новая редакция публикуется на Сайте не позднее чем за 14 дней до вступления в силу.

8.2. Изменения, ухудшающие условия для Участника, не распространяются на Баллы, начисленные до их вступления в силу.

8.3. Организатор вправе прекратить Программу, опубликовав сообщение на Сайте не позднее чем за 30 дней. В этот срок Участники могут использовать накопленные Баллы; после прекращения Баллы аннулируются.

8.4. Участник вправе в любой момент выйти из Программы и отозвать согласие на обработку данных: письмом на info@paltokm.ru, заявлением в Магазине или по адресу Организатора. Карта закрывается, неиспользованные Баллы аннулируются.

8.5. Претензии по Программе направляются на info@paltokm.ru или по адресу Организатора и рассматриваются в течение 10 дней. Неурегулированные споры разрешаются в суде по законодательству РФ, с учётом права потребителя на выбор суда.

9. Реквизиты Организатора

ИП Сницерук Кирилл Сергеевич
ИНН 773800292190, ОГРНИП 316774600423234
Адрес: 127055, г. Москва, ул. Новослободская, д. 35
Телефон: +7 495 120-06-07, email: info@paltokm.ru, сайт: paltokm.ru